

**QUALITY**

# Politika kakovosti

**Vsi zaposleni v Skupini ETI, se zavezujemo, da bomo z realizacijo strategije in doseganjem postavljenih ciljev zagotovili trajnosten razvoj Skupine ETI, rast njene vrednosti, socialno varnost, varnost in zdravje pri delu in strokoven razvoj zaposlenih ter pozitivno vplivali na razvoj okolja.**

Vodstvo z vključevanjem vseh zaposlenih in preskrbo ustreznih virov zagotavlja izpolnjevanje zahtev sistema vodenja kakovosti in nenehno izboljševanje njegove učinkovitosti za doseganje planiranih poslovnih rezultatov skupine, ki so osnova za zadovoljstvo odjemalcev, zaposlenih, lastnikov in širše družbene skupnosti.

## CILJI

- Skupina ETI bo dosegla strateške cilje, ki so opredeljeni v dokumentu Strateški plan Skupine ETI.
- Izvedbeni cilji kakovosti so podrobno opredeljeni v letnih planih vseh poslovnih funkcij kot konkretni in merljivi letni cilji, kar je osnova za vrednotenje njihove uspešnosti in učinkovitosti.

## AKTIVNOSTI ZA URESNIČEVANJE CILJEV

- Planiranje in izvajanje razvoja izdelkov in storitev z namenom izpolnjevanja najmanj predpisanih zahtev zakonodaje in standardov, predvsem pa potreb in pričakovanj naših odjemalcev.

- Razvijanje partnerstva z dobavitelji, ki je zgrajeno na zaupanju in ustrezni integraciji ter prinaša obojestranske izboljšave in zadovoljstvo.
- Sistematično vodenje procesov, ki so identificirani in imajo svoje skrbnike, ki skrbijo za njihovo stalno izboljševanje.
- Razvijanje osebne rasti in kompetentnosti zaposlenih.
- Redno preverjanje učinkovitosti doseganja ciljev politike kakovosti s strani vodstva.
- Sistematično uvajanje sodobnih pristopov za obvladovanja tveganj.
- Informiranje, izobraževanje in usposabljanje zaposlenih na vseh ravneh organizacije za razumevanje, izvajanje in izboljševanje politike kakovosti.
- Zagotavljanje dostopnosti politike kakovosti vsem zainteresiranim stranem.

Izlake, 31. avgust 2022  
Generalni direktor ETI Elektroelement d.o.o.:

mag. Tomaž Berginc

